

Romain ERNOULT

21 ans

La Fontaine

72610 Saint Rigomer des Bois

06.09.17.88.01

Courriel : romain.ernoult@yahoo.fr

Permis B

ETUDES / FORMATIONS :

- 2006-2007 : Licence professionnelle e-commerce et gestion de la relation clients
- 2006 : Obtention du BTS Négociation et Relation Clients
Lauréat départemental au concours national de la commercialisation des DCF
- 2005 : Obtention du diplôme de télémarketing du Crédit Agricole
- 2004 : Obtention du baccalauréat S.T.T Informatique et Gestion

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES :

- 2006 : Video-Mat (61)
 - conseiller vendeur jeux vidéo
- 2005-2006 : Réalisation d'un projet professionnel au sein de la concession Citroën d'Argentan (61) durant ma seconde année de BTS
 - prospection physique sur le terrain
 - mises à jour de la base de données informatisée
 - négociations/ventes en face à face
- Eté 2005 : Agence du Crédit Mutuel d'Alençon (61)
 - remplacement du titulaire au poste technique (Traitement des dépôts et accueil téléphonique)
- 2004-2005 : Réalisation d'un projet professionnel au Crédit Mutuel d'Argentan (61) durant ma première année de BTS
 - négociations/ventes en face à face
 - mises à jour de la base de données informatisée
- Eté 2004 : Sté E. Leclerc (61)
 - participation à des inventaires
 - mise en rayon au secteur liquide

INFORMATIQUE :

Maîtrise de logiciels tels que :

Logiciels du pack office :

- WORD
- EXCEL
- ACCESS
- POWER POINT
- PUBLISHER

Divers :

- INTERNET
- PHOTOSHOP
- DREAMWEAVER

DIVERS :

Passion des sports mécaniques auto - moto